

國立北港高級農工職業學校員工協助方案滿意度調查表

親愛的夥伴，您好：

為瞭解本機關員工協助方案對您是否有實質幫助，請您依實際體驗及認知，對下列問題提供意見，作為日後持續改進之參考；本問卷採無記名方式，問卷結果僅為分析與方案修正參考，請放心填答。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室敬啟

第一部分 問卷

1. 我曾尋求員工協助方案(填「否」者，請跳至 12 繼續回答)
☐是 ☐否
2. 我認為員工協助方案諮詢服務人員的態度溫暖及真誠
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
3. 我認為員工協助方案諮詢服務人員了解我的問題
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
4. 經過員工協助方案諮詢服務人員的協助，有助於我問題的解決
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
5. 員工協助方案對於我的問題是有幫助
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
6. 員工協助方案對於我服務要求的回覆是迅速的
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
7. 如果我還有需要，我會再次尋求員工協助方案
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
8. 我會向其他人介紹員工協助方案
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
9. 我相信員工協助方案能做到保密及保障我的隱私權
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
10. 整體而言，我對於員工協助方案所提供的服務感到滿意
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
11. 我曾尋求的員工協助方案項目為(可複選)
☐財務諮詢 ☐健康諮詢 ☐心理諮商 ☐家庭關係諮詢 ☐工作壓力諮詢
12. 我未曾尋求員工協助方案，是因為…
☐未有需要 ☐不知道有員工協助方案 ☐其他：_____
13. 其他建議

第二部分 基本資料

職務：☐主管 ☐非主管

性別：☐男 ☐女

身分：☐教師 ☐公務人員 ☐技工、工友 ☐其他：_____

年資：☐5 年以下 ☐6 年至 10 年 ☐11 年至 20 年 ☐21 年以上

年齡：☐30 歲以下 ☐31 歲至 40 歲 ☐41 歲至 50 歲 ☐51 歲以上

填表日期： 年 月 日

-----問卷到此結束，再次感謝您的填答-----